

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB HOTELU ZLATÝ POTOK

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy s osobami nebo partnery, se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ V HOTELU ZLATÝ POTOK

1. Objednat pobyt v zařízení HOTEL ZLATÝ POTOK lze jenom písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách, telefonem).
2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany recepce HOTELU ZLATÝ POTOK.
3. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek.
4. Online rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

II. ZÁVAZNÁ REZERVACE

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo jí využije jen zčásti.

2. Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 30 až 100 % celkové ceny, minimálně částka 500,- Kč.

3. Stornovací poplatky představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:

při zrušení rezervace více než 21 dní předem 0

v období 14-20 dní předem 25 % zálohy

v období 6-13 dní předem 50 % zálohy

v období 2-5 dní předem 75 % zálohy

v jeden den před příjezdem nebo v den nástupu 100 % zálohy

4. Ubytovatel vrátí ubytovanému zálohu sníženou o stornovací poplatek nejpozději do 14 dnů po písemném oznámení ubytovaného o zrušení závazné rezervace k poslednímu dni předčasně ukončeného pobytu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu může klient uhradit v recepci zařízení HOTEL ZLATÝ POTOK při příjezdu pouze v hotovosti. Platební karty nepřijímáme.
2. Cenu pobytu může klient před příjezdem převést bankovním převodem na bankovní konto vybraného hotelu HOTEL ZLATÝ POTOK. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příjezdu v recepci hotelu. Cenu pobytu je možno uhradit i poštovní poukázkou.
3. V cenách je zahrnut lázeňský poplatek, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu.
4. Při platbě pobytu, zarezervovaného prostřednictvím online rezervace je třeba postupovat následovně: jako garanci online rezervace je třeba uvést číslo kreditní karty nebo zvolit formu bankovního převodu. Údaje o kreditní kartě jsou dostupné pouze hotelu, ve kterém si klient rezervuje pokoj a karta bude použita k předautorizaci. Pro zabezpečení a zakódování údajů o kartě je využita moderní bezpečnostní technologie. V případě využití formy bankovního převodu klient obdrží "zálohový list" na 30% ceny pobytu, jehož splatnost je 3 – 10 dnů.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnicemi anebo předpisy pro hosty (hotelový a provozní řád).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku příjezdu, zaplatit dohodnutou cenu za ubytování a nejpozději v den odjezdu doplatit případné další náklady, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty)
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může klientovi resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytovaní hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.

2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovávat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY KLIENTA, STORNOPOPLATKY

1. Viz stornopoplatky odstavec II . bod 3.

VII. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu (max. 1 rok). Služby je nutné si předem rezervovat.

VIII. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby v zařízení HOTELU ZLATÝ POTOK se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb .
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, wellness služby) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2016. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem. Zadaná emailová adresa klienta může být použita pro zasílání reklamních sdělení, ale výhradně hotelu ZLATÝ POTOK.
3. Zaplacením zálohy dává klient souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami hotelu ZLATÝ POTOK.
4. Ubytováním v ubytovacím zařízení ubytovatele, dává klient souhlas s dodržováním hotelového a provozního řádu hotelu ZLATÝ POTOK.

V Řetenicích 1.1.2016